

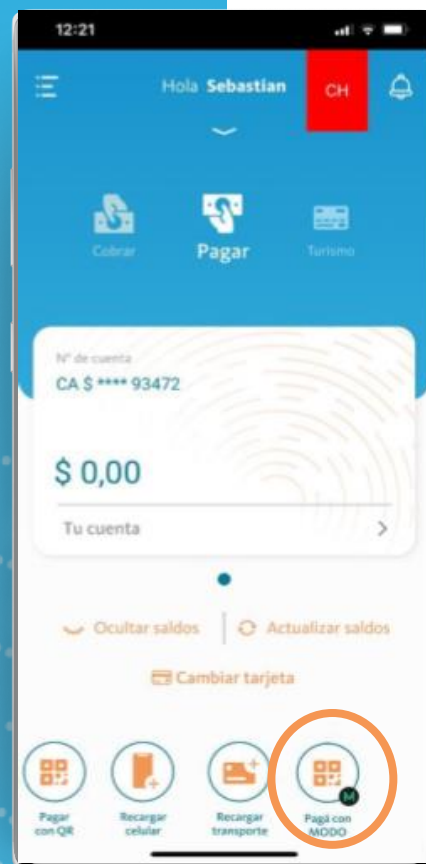
BNA+

MODO



Pago con MODO

BNA+



MODO

Se incorpora en BNA+ la posibilidad de realizar pagos a través de MODO.

Para poder utilizarla, el usuario debe registrarse, siguiendo los pasos que se muestran a continuación.



Onboarding MODO

BNA+



Tutorial:

El usuario será guiado por un tutorial, con pantallas introductorias de la funcionalidad.

Este tutorial lo ayudará en el proceso de onboarding de MODO, donde se registrará, seleccionará su cuenta favorita y administrará sus medios de pago.



Onboarding MODO

BNA+



Registración:

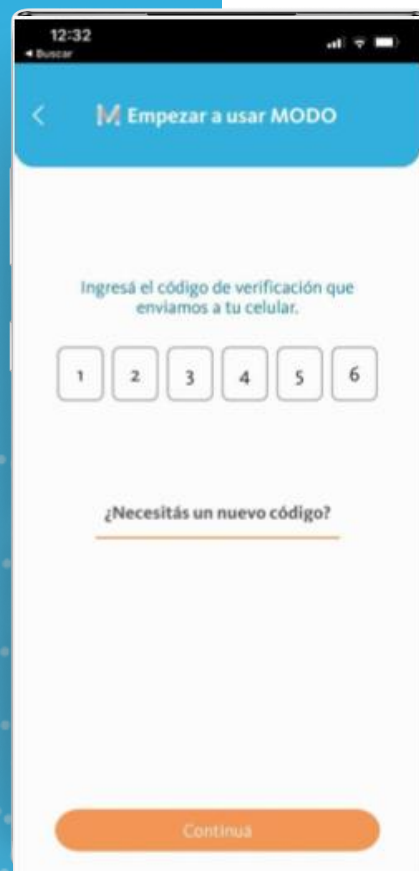
Para realizar el Onboarding a MODO, es necesario que el usuario valide su teléfono, por lo que se le enviará un código mediante SMS. Aparecerá precargado el número que el cliente tiene registrado en BNA+.

Para que el código sea enviado, el usuario debe aceptar los términos y condiciones, haciendo click en continuar.



Onboarding MODO

BNA+



Registración:

El usuario ingresa el código de 6 dígitos que recibió por SMS.

En caso que no lo reciba, puede solicitar que se envíe un nuevo código.



Onboarding MODO

BNA+



Registración:

Una vez que se validó que el código ingresado es correcto, se muestra la pantalla de confirmación.



Onboarding MODO

BNA+



Selección de cuenta:

A continuación, se solicitará al usuario que elija cuál será su cuenta favorita, la cual será utilizada para recibir dinero que le envíen por MODO.

Aparecerán precargadas de manera automática las Cuentas de BNA.



Onboarding MODO

BNA+



Selección de cuenta:

Pantalla de confirmación de cuenta favorita.



Onboarding MODO

BNA+



Medios de Pago:

A continuación, el usuario deberá ingresar las tarjetas que desee utilizar como medio de pago en MODO.



Onboarding MODO

BNA+



Medios de pago:

Se mostrarán al usuario todas sus Tarjetas BNA (excepto las tarjetas de Turismo).

El usuario sólo podrá agregar tarjetas en el proceso de registro a Modo.



Onboarding MODO

BNA+



12:38
Buscar

< **Agregá medio de pago**

5010XXXXXXXXXX9001
Tarjeta de débito

Nombre
Sebastian

Apellido
Calderon

Mes venc. (MM) Año venc. (AAAA)
11 2021

2021

Agregá tu tarjeta

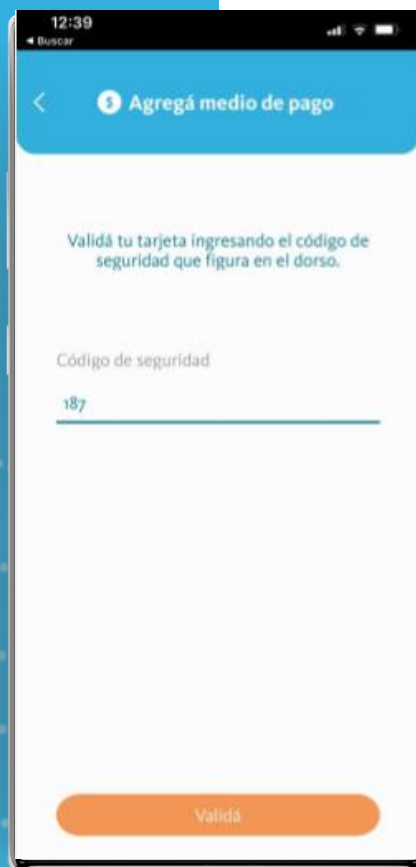
Medios de pago:

Una vez seleccionada la tarjeta que se desea vincular, se solicitará el ingreso de datos de la misma, como método de seguridad.



Onboarding MODO

BNA+



Medios de pago:

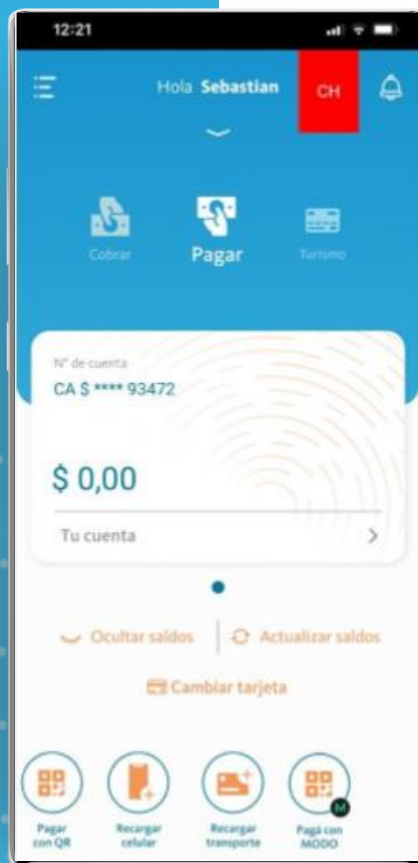
Asimismo, se solicitará el ingreso del código de seguridad (CVV).

Una vez validado, se confirma que el medio de pago fue agregado de manera exitosa y se ofrece la posibilidad de sumar otro medio de pago, o bien de comenzar a usar MODO.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

Una vez finalizado el registro, el usuario puede comenzar a abonar con esta funcionalidad, en los comercios adheridos.

Para utilizarla, debe acceder mediante el ícono “Pagá con MODO” desde la landing page.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

Al acceder a la opción “Pagá con MODO”, automáticamente se abrirá la cámara para que pueda escanear el código QR.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

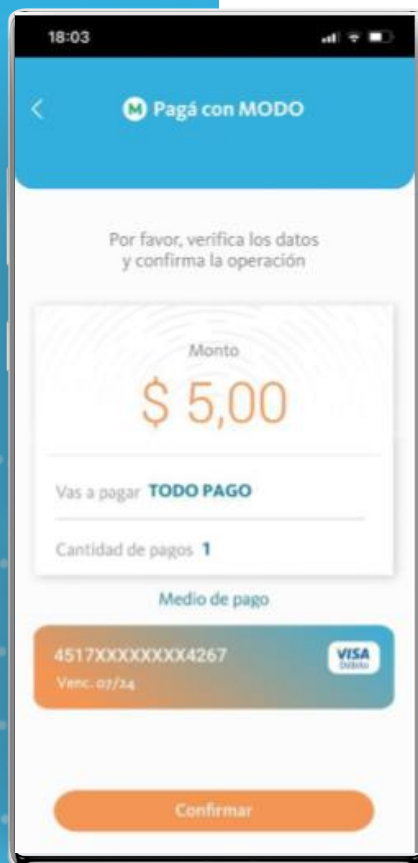
Una vez escaneado el código QR, se muestran en pantalla los datos de la compra y el medio de pago seleccionado como favorito.

También puede seleccionar otro medio de pago.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

Se muestra al usuario una pantalla, para que verifique los datos de la compra, previo a confirmar.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

Como requisito de seguridad, se solicita al usuario el ingreso del Código de Seguridad de la tarjeta.



Pagá con MODO

BNA+



Pagá con MODO:

Una vez que la operación finalizó correctamente, se muestra la pantalla de pago exitoso.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



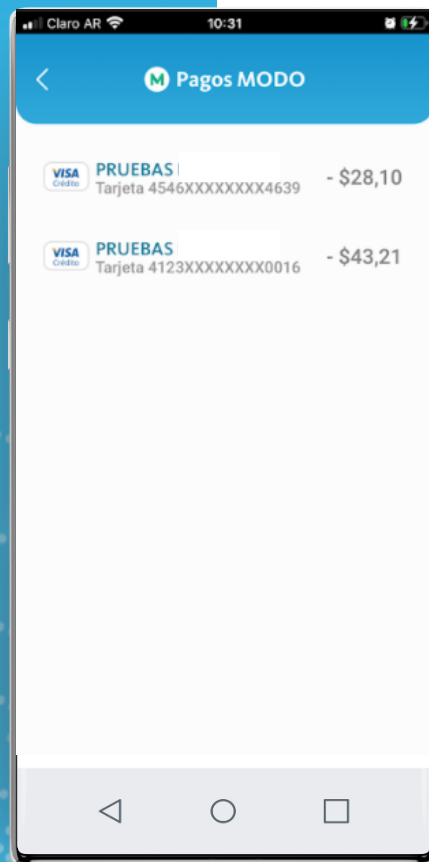
Anulación/Devolución de Compra:

Para poder realizar la anulación/devolución de una compra, el usuario debe ingresar a la opción Pagos Modo, que se encuentra dentro del menú superior.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

En esta pantalla, se muestra al usuario todos los pagos realizados con Modo.

Debe seleccionar el que desea, para acceder al detalle del pago y poderlo Anular.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

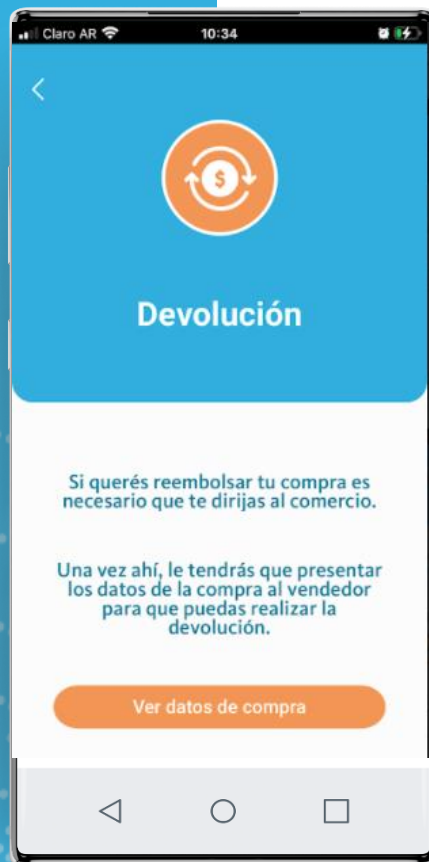
Dentro del Detalle de la Operación, el usuario encontrará el botón de Anular/Devolver.

Se aclara que la diferencia entre estas dos acciones, radica únicamente en el QR que genera el comercio. Para el usuario final, el procedimiento es el mismo.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

Se indica al usuario que para realizar la devolución de la compra, debe presentarse en el comercio e indicarle los datos de la compra realizada.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

El usuario debe informar al comercio los datos presentados en pantalla:

- Fecha de Pago
- ID de Compra
- ID de QR

Con esta información, el comercio generará un código QR que el usuario debe escanear.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

Una vez escaneado el QR generado por el comercio, se presenta en pantalla los datos de la compra, para que el usuario confirme la anulación/Devolución.



Anulación/Devolución de compra con MODO

BNA+



Anulación/Devolución de Compra:

Al finalizar la operación, se muestra la confirmación de la Anulación/Devolución Exitosa.

