



# Banco Nación

CUIT: 30-50001091-2  
Casa Central - Bmé. Mitre 326  
CABA - CP: C1036AAF

## **Términos y Condiciones**

### **Términos Legales y Condiciones**

El acceso al sitio web BNA.NET (en adelante la "Web") implica la consideración de Usuario, presumiendo que acepta estas condiciones generales. El acceso a alguna de las páginas de esta Web puede estar limitado por las leyes y disposiciones de las distintas jurisdicciones de los países.

La información contenida en sitio Web, productos y servicios, textos, gráficos, logos, imágenes, iconos y archivos, hardware y software, están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. La utilización de los contenidos de este sitio, incluyendo la reproducción, modificación, distribución o transmisión se encuentra prohibida sin la expresa autorización del BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA (en adelante BNA).

- Dicha información está destinada a aquellas personas mayores de edad o menores emancipados en los términos del art. 27 y siguientes del Código Civil y Comercial, y personas jurídicas con residencia en el país, por lo que el BNA declina toda responsabilidad por el incumplimiento de tales requisitos.
- Ciertos productos y servicios pueden no estar disponibles o prohibidos en todas las jurisdicciones o para todas las Personas y, consecuentemente, el BNA podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia.
- El BNA como entidad autárquica del Estado Nacional Argentino está sometido exclusivamente a la jurisdicción federal. Cuando sea actor en juicio, la competencia federal será concurrente con la justicia ordinaria de las provincias y la competencia nacional federal en lo civil y comercial de la Capital Federal de la República Argentina con la de la justicia nacional común. Queda facultado a no oponer la excepción jurisdiccional cuando actúe en países extranjeros, realizando actos comerciales como persona de derecho privado.

### **Responsabilidad y Garantía del Banco de la Nación Argentina**

- El BNA ha obtenido la información y los materiales incluidos en la Web de fuentes consideradas como fiables, pero, si bien se han tomado medidas razonables para asegurarse de que la información contenida sea correcta, el cual no garantiza que sea exacta, completa o actualizada y, consecuentemente, no se responsabiliza por los errores u omisiones sobre la información brindada mediante el acceso a este Sitio, o a los demás sitios a los que a través del mismo se pudiera obtener y no debe confiarse en ella como si lo fuera.
- El BNA declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información contenida en las páginas de esta Web.
- Asimismo se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, así como los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.
- El BNA no es responsable de las fallas o defectos que pudieran presentar los productos, bienes y/o servicios de los que se tenga conocimiento mediante el acceso a este sitio o las páginas a las que se acceda a través de él, ni de los gastos directos y/o indirectos que éstos provoquen.
- En ningún caso, el BNA, sus sucursales y/o sus directores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no, del uso de la Web, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, o de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, fallos en la línea; el uso de la Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier Usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.
- Queda prohibido transmitir o enviar a través de la Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos del BNA o terceros.
- La Institución no se hace responsable de los sitios web no propios a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del Usuario. El BNA no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o Webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo al acceder al sitio web institucional.
- En algunas ocasiones, este sitio web podrá utilizar Cookies, y/o programación Javascript y Flash. El Usuario tiene la opción de impedir la utilización mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador, si bien, la desactivación de las mismas, puede impedir el buen funcionamiento de la página.



# Banco Nación

CUIT: 30-50001091-2  
Casa Central - Bmé. Mitre 326  
CABA - CP: C1036AAF

## Información Financiera y Bursátil

- Este sitio Web no proporciona ningún tipo de recomendación de inversión, ni asesoramiento legal, fiscal, ni de otra clase y nada de lo que en ella se incluye debe ser tomado como base para realizar inversiones o tomar decisiones. Asimismo, la información contenida en este sitio web se publica para su utilización general y no tiene en cuenta objetivos específicos de inversión, situación financiera o necesidades particulares de cualquier Persona. Antes de decidir sobre cualquier inversión, usted debería obtener el asesoramiento profesional adecuado y específico.
- Los contenidos de este sitio web tienen únicamente finalidad informativa y bajo ninguna circunstancia deben usarse ni considerarse como oferta de venta, solicitud de una oferta de compra ni recomendación para realizar cualquier otra transacción, salvo que así se indique expresamente.

## Propiedad Industrial e Intelectual

- Este sitio web es propiedad del BNA. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de este sitio web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los hipervínculos ("links") que se establezcan desde este u otros sitio web institucional de las sociedades controladas pertenecientes al Grupo Nación, son propiedad exclusiva de éste salvo que se especifique otra cosa. Cualesquiera denominaciones, diseños y/o logotipos, así como los productos o servicios ofrecidos y reflejados en este sitio web, son marcas debidamente registradas por el BNA y/o sus Sociedades controladas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a este sitio web. Solo para uso personal y privado se permite descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido o advertencias de esta Web sin la previa autorización expresa y por escrito de BNA.

## Confidencialidad y Privacidad de Datos de Contacto

- Cuando los usuarios ingresan información personal para contactarnos y/o utilizar nuestros servicios, lo hacen en forma voluntaria, incluyendo los datos relacionados con la utilización que ha hecho en el pasado de productos y servicios del BNA que permitan identificarlo, como por ejemplo su nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, domicilio, ciudad, provincia, correo electrónico, número telefónico, etc., siendo estos datos privados, es decir, no están disponibles al público. El usuario presta conformidad para que esta información pueda ser distribuida a las sociedades que integran el Grupo Nación según corresponda. Así también dejamos constancia que, al no ser validados fehacientemente los datos ingresados como pertenecientes a quien completa la información requerida por el sistema, podrían ser remitidas informaciones no requeridas.
- El BNA no vende ni renta a nadie información suministrada, pudiendo contactar a los usuarios, sobre la base de los datos ingresados, en el futuro si lo creyera conveniente.

## Uso de Clave Personal

- Su identificación de usuario y su clave personal o contraseña son los elementos que le permiten el acceso a los servicios que ofrece el BNA a través de canales electrónicos. Dado que estos elementos son los que se utilizan para identificarlo como cliente y usuario, deben ser protegidos para que sólo sean de su conocimiento. Por ello el Banco recomienda al cliente los recaudos mínimos a adoptar para su correcta utilización:
- Seleccione una contraseña difícil de adivinar y fácil de recordar. Evite utilizar contraseñas vinculadas con fechas de cumpleaños, nros. de cuentas, nros. de documentos, datos personales, caracteres repetitivos o secuencias lógicas. Evite contraseñas fácilmente deducibles.
- Diferencie su contraseña. No utilice la misma clave para diferentes servicios de Internet. Su contraseña de Home Banking debe ser única.
- No la divulgue. No ingrese su clave de acceso en presencia de terceros. No comparta su contraseña con nadie. Bajo ninguna circunstancia informe su contraseña a otra persona, aun cuando el que lo solicite se identifique como personal del Banco o de Red Link.
- Cambie su contraseña en forma periódica o si presume que puede estar en conocimiento de otras personas.
- Memorice su identificación de usuario y contraseña, manteniéndolos en secreto, no la guarde en e-mails ni en ningún otro tipo de archivo. No las anote en lugares visibles o de fácil acceso, ni haga un documento del tipo claves\_bancarias.doc



# Banco Nación

CUIT: 30-50001091-2  
Casa Central - Bmé. Mitre 326  
CABA - CP: C1036AAF

## Consejos de Seguridad

El Banco de la Nación Argentina "NUNCA" le solicitará que informe o confirme sus claves o datos a través de un correo electrónico, mensaje de texto vía dispositivo móvil o telefónicamente.

- Evite, en lo máximo posible, el acceso a éste Sitio desde lugares PÚBLICOS, como por ejemplo Ciber-Cafés, redes abiertas de hoteles, universidades, colegios, locutorios, etc.
- No acceda utilizando enlaces contenidos en correos electrónicos. Siempre escriba en el navegador la dirección de Internet correspondiente.
- Recuerde su usuario y contraseña de acceso y no los divulgue, esta información es personal e intransferible.
- Instale en su equipo un programa antivirus/antispymware en su equipo y manténgalo actualizado. Otros programas de seguridad como Firewall y Detector de Intrusos también son recomendados.
- Mantenga actualizado tanto el sistema operativo como los aplicativos. Especialmente los navegadores de Internet, Java, etc.
- Deshabilite la función de autocompletado de los navegadores de Internet.
- No permita que el navegador de Internet almacene sus contraseñas.
- Cierre la sesión una vez que finalice las operaciones en el sitio.
- Tenga en cuenta todas las recomendaciones publicadas en las distintas secciones de nuestro Centro de Seguridad sobre contraseñas, claves, uso de terminales y segundo factor de seguridad.
- En ningún caso, el Banco será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufiere el cliente o terceros por el uso indebido o inadecuado del código de usuario y claves personales, asumiendo el cliente exclusiva responsabilidad por tales eventos.

## General

Los presentes términos y condiciones derogan cualquier acuerdo anterior entre las partes en la materia. La declaración de que alguna de las disposiciones de estos Términos Legales y Condiciones fuese inválida o no ejecutable, no tendrá efecto alguno respecto de las demás previsiones de estos Términos Legales y Condiciones, las cuales se mantendrán vigentes.

---

Firma del Cliente

---

Aclaración

---

Fecha

---

Sello fechador